



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

ROAM RISK BOARD – Uma abordagem de gerenciamento ágil de riscos

Allan Rett Ferreira
Head Digital Transformation

O que é essa palestra?

➤ Polêmica

➤ Provocativa



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE





O que é um risco?

São eventos ou condições incertas que causam impacto **negativo** ou **positivo** nos objetivos do projeto (PMBOK)

Toda premissa gera um risco!





Riscos de Produto
VS
Riscos de Projeto

Riscos de Produto



Possibilidade do produto não satisfazer as expectativas do usuário/cliente



Performance, Segurança, Complexidade, Tamanho, Arquitetura, etc.



Exemplo:

Legado

Componentes de terceiros

Escalabilidade

Riscos de Projeto



São os eventos que podem impactar no progresso do projeto



Identificam problemas de custo, tempo, pessoas, recursos, clientes, requisitos



Exemplo:

Alteração de legislação

Troca de governo

Desenvolvimento das funções erradas

Oportunidades



São os eventos que podem impactar positivamente o projeto

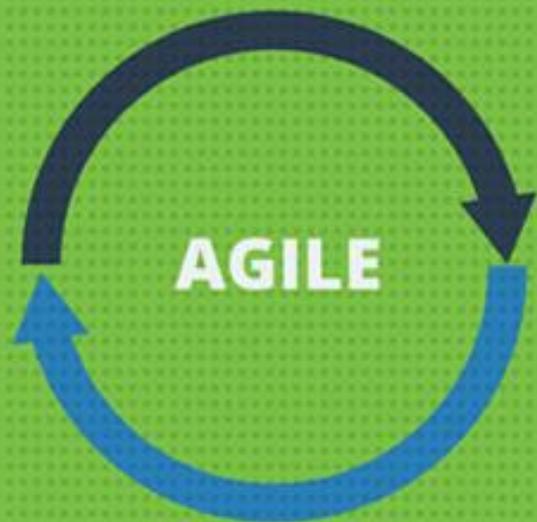


Devem ter ações que os façam acontecer e que façam seus impactos serem os mais benéficos para o projeto



Exemplo:

Novas oportunidades de negócio



VS



Planejar o gerenciamento de riscos

Definir como conduzir as atividades de gerenciamento de riscos para o projeto

Identificar os riscos

Determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características

Realizar a análise qualitativa de riscos

Avaliar a exposição ao risco para priorizar os riscos que serão objeto de análise ou ação adicional

Realizar a análise quantitativa de riscos

Efetuar a análise numérica do efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto

Planejar as respostas aos riscos

Desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças do projeto

Implementar respostas aos riscos

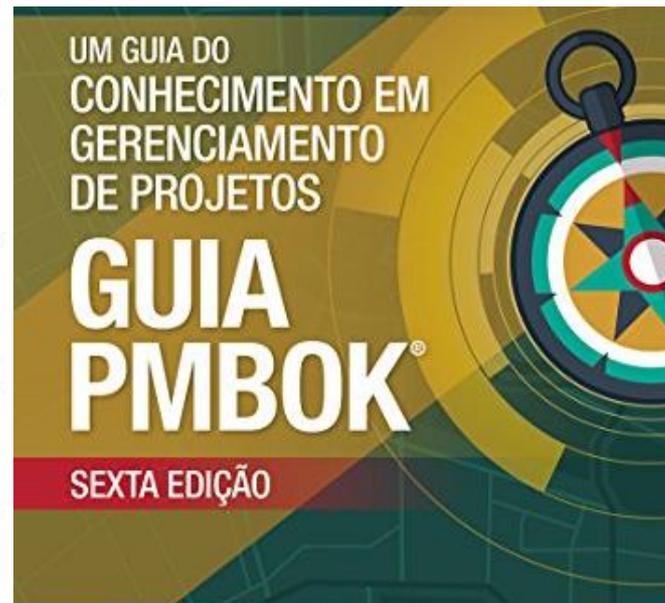
Implementar as respostas planejadas em Planejar as respostas aos riscos.

Monitorar os riscos

Monitorar os riscos durante o ciclo de vida do projeto



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

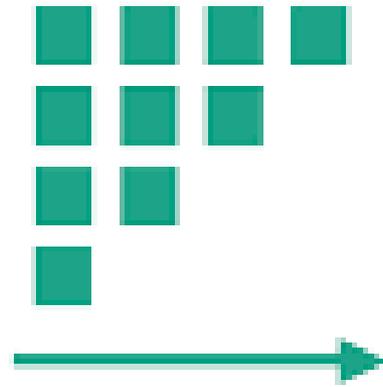


SCRUM



O Scrum emprega uma abordagem iterativa e incremental para aperfeiçoar a previsibilidade e o controle de riscos (Scrum Guide)

KANBAN



Através da mensuração e rápida validação do feedback dos ciclos de entrega

(Lean Kanban University)



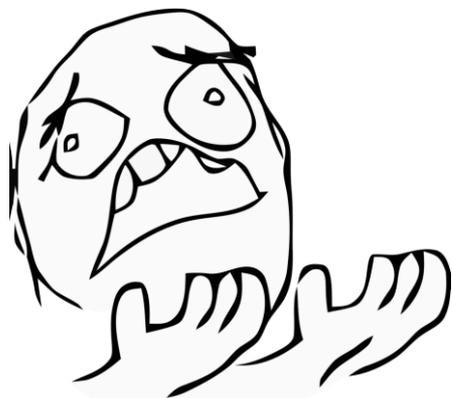
Os métodos ágeis magicamente apagaram a necessidade de identificar e mitigar os riscos de projetos de software?



NÃO



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

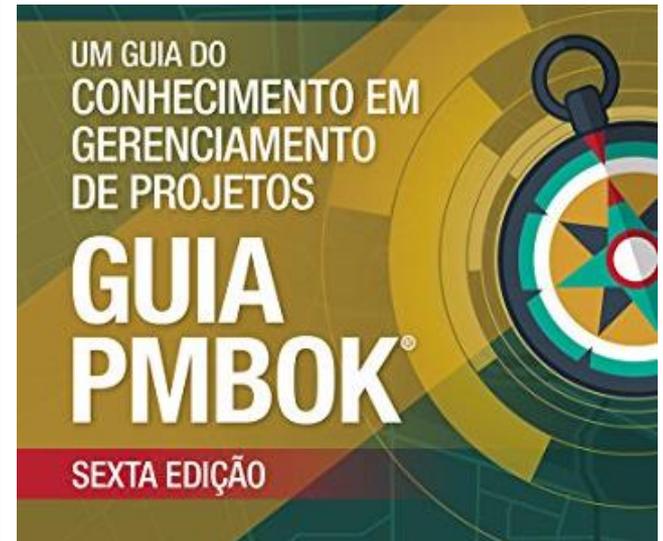


OKAY, BUT HOW?

**Como gerenciar riscos de
forma ágil?**

5 Passos

- 1- Identificar os riscos
- 2- Registrar os riscos
- 3- Análise qualitativa e quantitativa
- 4- Resposta aos riscos
- 5- ROAM RISK





1

Identificar os riscos

É quando enxergamos os riscos e percebemos que eles precisam de uma atenção

Reunião de Kick-off, reuniões com o cliente

Reuniões diárias

Review, retrospectiva, etc...

Durante **TUDO** o projeto!

2



Registrar os riscos

Significa escrevê-los em algum local visível para que o time lembre que eles existem e precisam ser observados

Módulo X não possui testes de carga

Reuniões diárias



- **Deixe o time conversar** sobre seus itens e tome nota em um post-it dos riscos que forem identificados
- Crie post-its com breves descrições, por exemplo: *“módulo X não possui teste de carga”*
- Impedimentos podem virar riscos!
- Identificar também as **oportunidades!**



3

Analise qualitativa e quantitativa dos riscos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- **Probabilidade x Impacto**
- Qual a probabilidade do risco acontecer?
 - Identificar Probabilidade
baixa/média/alta ou 1 - 5
- Qual é o impacto caso o risco ocorra?
 - Identificar Impacto
baixo/médio/alto ou 1 - 5

Módulo X não possui testes de carga



4

Responder aos riscos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Quais serão as ações que deverão ser tomadas em relação ao risco?

Módulo X não possui testes de carga

↑ P ↑ I

Realizar testes de carga no módulo X

- Toda resposta é incluída no backlog do projeto/produto



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

5

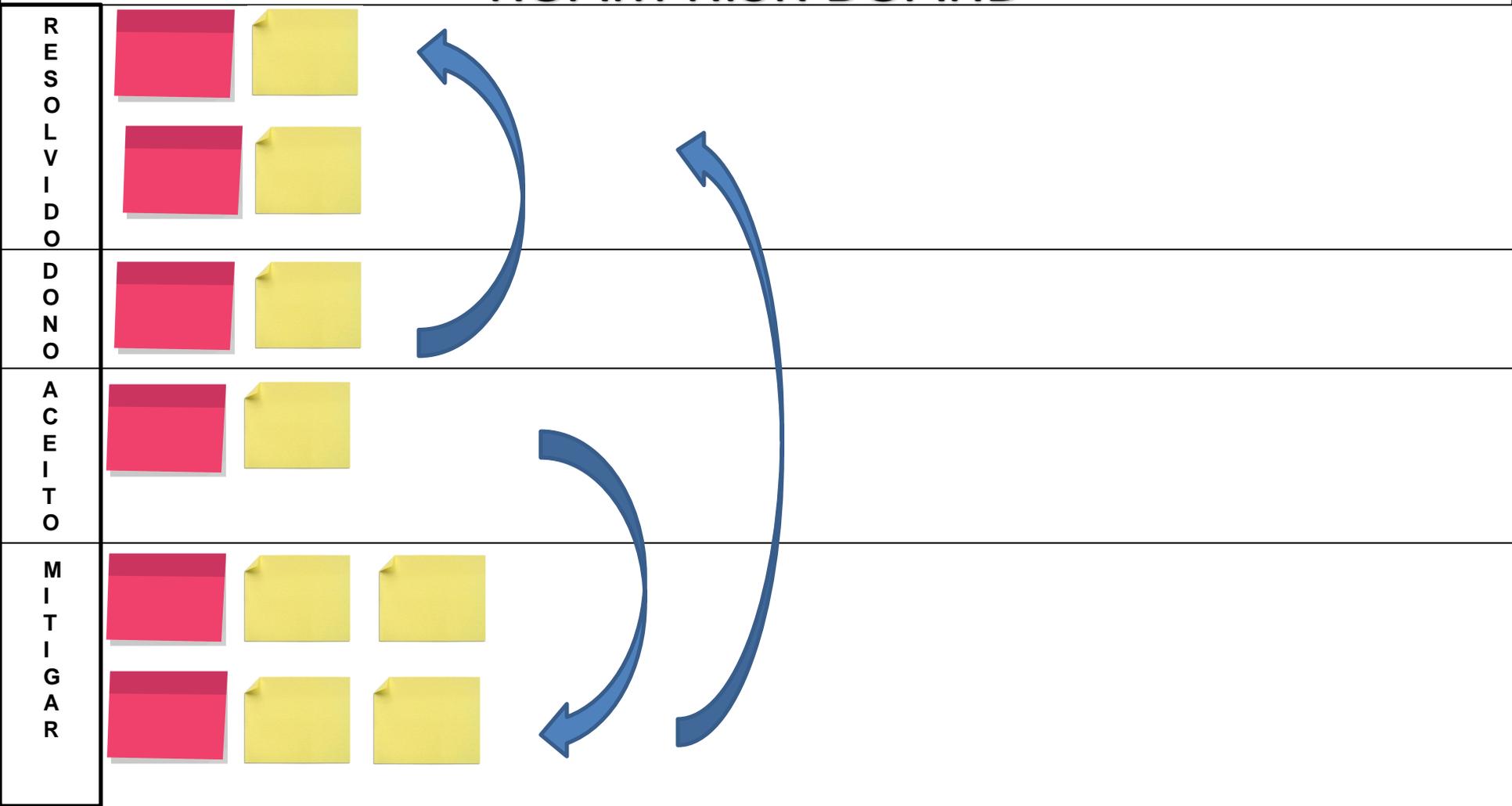
ROAM RISK



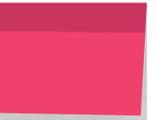
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

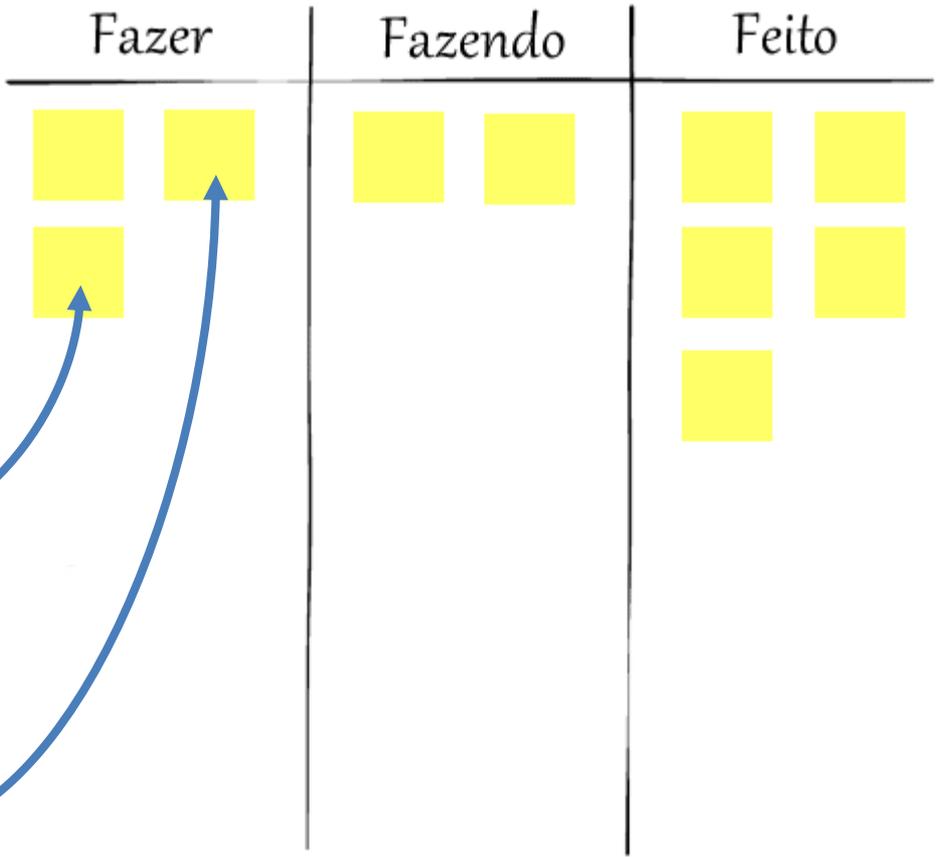
- **Resolved - Resolvido**
 - Não precisamos fazer mais nada em relação ao risco
- **Owned – Dono**
 - Alguém ficará como dono do risco e irá solucioná-lo
- **Accepted – Aceito**
 - Alguns riscos são apenas fatos ou problemas potenciais que devem ser compreendidos e aceitos
- **Mitigated - Mitigar**
 - Identificar resposta para minimizar o impacto

ROAM RISK BOARD



ROAM RISK BOARD

R E S O L V I D O			
			
D O N O			
A C E I T O			
M I T I G A R			
			



CONTO

RISK BOARD

A P

RESOLVIDO

SAIDA ASSONI 17/08
↑P↑I TR

REPASSE CONHECIMENTO P/ EQUIPE

PRÓXIMA TAREFA 09/08/08

EM ANDAMENTO

IMPACTO PROJ GA - IMPEDE ENTREGA 20/09
↑P→I

COLOCAR TAREFAS ALINHAR DATAS EM OUTRO AMBIENTE - POC

JUNTAR TAREFAS EFORDM

ACEITO

MAIOR N° DE ERROS JUNTANDO OS PROJ.
PP PI A

ALOCAÇÃO DAS PESSOAS P/ CORRIGIR NA SEMANA 20/09

MITIGAR

PANORAMA NA MUDANÇA CACIASINO PROJ
↑P↑I IM

~~REVISÃO~~
Videos do CAD. PROC. SAUZELOS CNIL

2 EMAIL MARKTING pela Softplan
Tarefa menor equipe suporte

MÓDULO SEM TESTE DE CARGA
↑P↑I IM

FAZER TESTE DE CARGA NO TAREFAS

AFETAR Web service
↓P↑I IM

Teste Exploratório Release 1

PORTA DE ATENDIMENTO

TAREFAS ESPECIAIS

42
KPA

326
AR
INE

NC. FINAL
LOCALIZAÇÃO
C/ PROC.
REDESIGNAL
E CPM

60
BLOQUEIO
R
CAR

RISK BOARD		A PRIORIZAR	BACKLOG	DEV		AG. BUILD		TESTE
PRONTO	EM ANDAMENTO	PRONTO	EM ANDAMENTO	FAZENDO	PRONTO	FAZENDO	PRONTO	FAZENDO
<p>SATA ANALISE TAREFAS PPFE IM</p> <p>REPASSO CONHECIMENTO DE EQUIPE</p>	<p>REPASSO CONHECIMENTO DE EQUIPE</p>	<p>CAD. BASICO TAREFAS</p> <p>RELEASE 1 Linha de tempo com prazo de entrega</p> <p>OPÇÕES TAREFAS</p> <p>RELEASE 2 Informar qual estorno aviso de cancel.</p>	<p>CONFIGURAR FORMA DÍNAMICO</p> <p>SERVIÇOS FORMULARIO DÍNAMICO</p> <p>CADASTRO DE PROD. / DOX</p> <p>INTERVIEW</p> <p>SCTD</p> <p>FUNÇÃO LIDAS ATIVIDADES</p> <p>URL EXTERNA</p>					
<p>IMPACTO DA - TAREFAS ENTREGA JUST PPFE IM</p>	<p>COLOCAR OS ALINHADOS EM ALINHADO GISELA ANEXO - RC</p>							
<p>ANEXO ATOR DE TAREFAS PPFE IM</p>	<p>ALINHADO DE PESSOAS IN CORRIGIR AN ORÇAMENTO JUST</p>							
<p>REDEFINIÇÃO DE TAREFAS PPFE IM</p>	<p>REDEFINIÇÃO DE TAREFAS PPFE IM</p>							
<p>MODULO SEM TESTE DE CARGA PPFE IM</p>	<p>FAZER TESTE DE CARGA NO TAREFAS</p>							
<p>APERTAR WEB SERVICE PPFE IM</p>	<p>TESTE endpoint RELEASE 1</p>							

TAREFAS: 26/09-4M1 ✓

ATUALIZAR DEV01

ACEITE PRONTO

RISK BOARD

A PRIORIZAR

BACKLOG

25 67 42
ERRO
RECURS
RUC. TR

27 70 63
RELATORIO
DETADES

28 01 34
RECURS
RUC. TR

28 83 26
VOLTAR
EDITOR
ONLINE

29 02 05
RECURS
RUC. TR

29 08 60
DOC BLANCO
RUC. TR

RESOLVIDO

SAIDA
ASSONI RUC
PPS TR

REPASSE
CONHECIMENTO
7 EQUIPE

IMPACTO PRO
GA - SAUDE
ENTRENA JORJ
PP-RI PO

COLOCAR TAB ALINHAR DATAS
E FAS EM DIFER COM GISELA
AMBIENTE - RUC

JUNTAR TAREFAS
EPOCAN

ACEITO MITIGAR

MAIOR N° DE
ERROS JUNTANDO
OS PROJ
PPS TR

ALOCACAO DAS
RECURSAS P/
CORRIGIR NA
SEMANA 2017

REINTEGRO
DE RECURSAS
E RECURSOS P/

Videos Jo
Cac. Proc
Banco CNT

2 email
Marketing
para Sefip
Tarefa para
Equipe Superior

MÓDULO
SEM TESTE
DE CARGA
PPS TR

FAZER TESTE
DE CARGA
NO TAREFAS

AFETAR
RECURSOS

Teste Exploratório
Release 1

PRONTO
RUC. TR

CAD. BÁSICO
TAREFAS

27 51 21
RUC. TR

release
1
comps para
Cac. Proc
Cac. Proc
Cac. Proc
Cac. Proc

OPÇÕES
TAREFAS

27 51 21
RUC. TR

release
2
Interessado
URL externo
usando travessão

PORTAL
DE
ATENDIMENTO

27 51 21
RUC. TR

27 51 21
RUC. TR

27 51 21
RUC. TR

CONFIGURAR
FORMULÁRIO
DINÂMICO

SERVIÇOS
FORMULÁRIO
DINÂMICO

CADASTRO
DE
PROXIDOL

INTERESSADO

SCTD

FUNCAO
UNIDADES
AFETADAS

URL
EXTERNA

27 51 21
RUC. TR

Benefícios



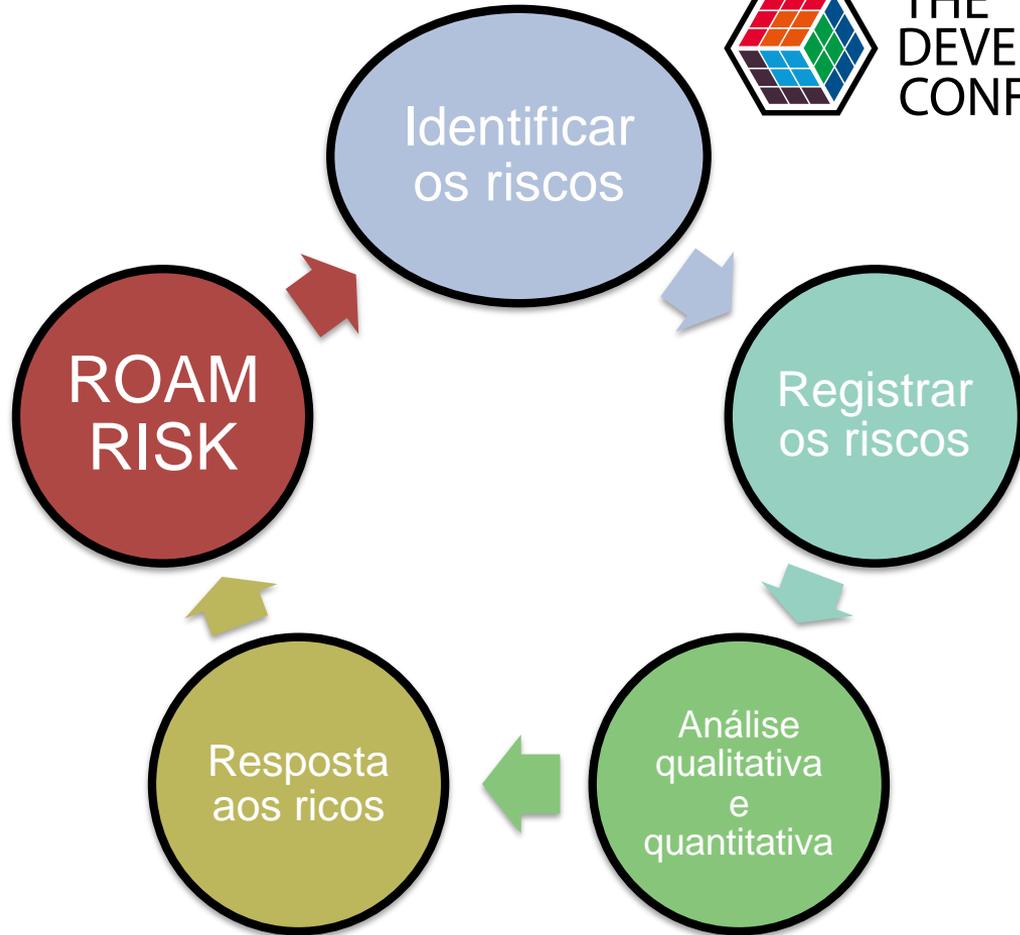
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- + Transparência
- + Confiança
- + Comprometimento
- + Planejamento
- + Parceria com cliente
- - Fazejamento
- - Surpresas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Revisão



Não esqueça das oportunidades!



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



SOLUÇÕES QUE FAZEM A DIFERENÇA NA
VIDA DAS PESSOAS E DAS ORGANIZAÇÕES



OBRIGADO

Allan Rett Ferreira

Head Digital Transformation



allan.rett@gmail.com



[allanrett](https://www.linkedin.com/in/allanrett)



[allanrett](https://www.instagram.com/allanrett)